

## Безопасные туристические услуги для потребителей



**Безопасные туристические услуги** —услуги, которые обеспечивают безопасность туристов на всех этапах их путешествия, начиная от выбора тура до возвращения домой. Путешествия должны приносить радость, а не проблемы. Основное внимание уделяется созданию комфортных, безопасных условий и минимизации рисков, связанных с возможными происшествиями, травмами, потерей здоровья или несанкционированными действиями.

### Выбор туроператора и агентства

#### ✔ Проверьте:

- Внесение туроператора в **Единый федеральный реестр туроператоров** (проверить можно на сайте Министерства экономического развития РФ).
- Наличие **договора страхования ответственности** (ст. 17.2 ФЗ «Об основах туристской деятельности»).
- Отзывы о компании (сайты, форумы, соцсети).
- 

#### ⊘ Избегайте:

- Компаний, требующих **100% предоплату** без договора.
- Слишком дешевых туров с неясными условиями.



### Что проверить у турагента?

Перед покупкой тура убедитесь, что:

✔ **Турагент работает по договору с туроператором** (должен быть указан в документах).

✔ **В договоре четко прописаны:**

- название туроператора,
- стоимость и условия тура,
- порядок возврата денег при отмене.



### Ответственность турагента

- **Несет ответственность** за достоверность информации, но **не отвечает** за исполнение тура (это обязанность туроператора).
- Если туроператор обанкротится, клиент **получит компенсацию через финансовое обеспечение туроператора** (но не турагента).

### Как отличить мошенников?

#### ▶ Турагент:

- Не показывает договор с туроператором,
- Предлагает оплатить наличными,
- Не дает чек или договор.

#### ▶ Туроператор:

- Отсутствует в реестре,
- Нет финансового обеспечения,
- Нет реального офиса и контактов.

### Оформление договора

Перед подписанием убедитесь, что в документе указаны:

- ✔ Название туроператора и его реестровый номер.
- ✔ Полная стоимость тура (без скрытых платежей).
- ✔ Условия аннуляции и возврата денег.
- ✔ Программа поездки (отели, питание, экскурсии).
- ✔ Условия страхования (медицинское, от невыезда).

**Требуйте договор в бумажном виде** – устные обещания не имеют силы!

## Медицинская безопасность

### При выезде за рубеж:

- Уточните **эпидемиологическую обстановку** в стране.
- Проверьте, нужны ли **прививки** (например, от желтой лихорадки).
- Оформите **медицинскую страховку** (которая покрывает возможные травмы, заболевания или другие непредвиденные ситуации в стране пребывания).

### Соберите аптечку:

- Обезболивающие, жаропонижающие.
- Средства от аллергии, расстройства желудка.
- Солнцезащитный крем и репелленты.



## Финансовая безопасность

### Оплата тура:

- Только по **официальному договору**.
- Безналичный расчет (чек или квитанция – доказательство оплаты).

### Если тур отменился или изменился:

- Вы вправе требовать **возврат денег** или замену тура.
- При задержке рейса более чем на **2 часа** – компенсация.

## Что делать, если нарушены права?

1. **Подайте претензию** туроператору (письменно, с уведомлением о вручении).
2. **Обратитесь в суд.**

### Важно!

- ◆ **Не подписывайте** акты об отсутствии претензий, если услуга оказана некачественно.
- ◆ **Фотографируйте** проблемы (грязный номер, несоответствие описанию).
- ◆ **Сохраняйте все документы** (билеты, чеки, переписку).

Путешествуйте *безопасно*, а в случае проблем – знайте свои права! ✈

*Информация подготовлена Консультационным центром  
ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Смоленской области»*